



Windows 11

Pannenhilfe

WOLFRAM GIESEKE



- ▶ Fehlerursachen analysieren und schnell beseitigen
- ▶ Windows im Ernstfall reanimieren und wiederherstellen

Inhaltsverzeichnis

1. Systematisches Vorgehen im Problemfall	7
Fehlermeldungen dokumentieren	7
Fehlermeldung recherchieren	8
Fehlersituationen aufzeichnen	9
Kürzliche Veränderungen berücksichtigen	11
Vor Eingriffen den Ist-Zustand dokumentieren	12
2. Startprobleme des PCs beheben	14
Äußere Anschlüsse des PCs kontrollieren	14
Das Gehäuse des PCs ohne Gefahr öffnen	15
Den PC säubern und Fremdteile entfernen	17
Kabelverbindungen überprüfen	19
Lüfter überprüfen und instandsetzen	20
PC-Komponenten überprüfen und Kontakt sicherstellen	22
Fehlerursache durch die Minimalkonfiguration einkreisen	23
Prozessor und Kühler fachgerecht ausbauen und prüfen	23
3. Probleme mit BIOS/UEFI beheben	26
UEFI-Zugang in den Windows-Einstellungen	26
Fehlermeldungen richtig deuten	27
Beepcodes ohne Bildschirmausgabe verstehen	28
Einstellungen zurücksetzen	28
Die Speicherbatterie des Mainboards entfernen	29
Das Mainboard per Steckbrücke zurücksetzen	30

4. Windows-Startprobleme beheben 32

Windows vollständig neu starten	32
Den Schnellstartmodus deaktivieren	33
Im abgesicherten Modus repariert Windows sich selbst	34
Reparaturmaßnahmen vom Installationsmedium ausführen	36
Startprobleme mit der Starthilfe beseitigen	37
Automatische Reparatur beim Start deaktivieren	38
Den Windows-Bootsektor reparieren	39
Systemdateien eines nicht mehr startenden Windows reparieren	41
Einen funktionierenden Systemstatus wiederherstellen	42
Ein gesichertes Systemabbild wiederherstellen	44
Windows mit dem eingebauten Reset zurücksetzen	46
Daten aus einer beschädigten Windows-Installation sichern	48
Ein vergessenes Windows-Kennwort zurücksetzen	49

5. Bremsen beim Windows-Start aufspüren 52

Hardware als Bremsklötze ausschließen	52
Auffällige Autostarts suchen	52
Alle Autostarts im Detail überprüfen	54
Den Windows-Start vollständig analysieren	55

6. Windows-Fehler oder -Abstürze beheben 60

Falls der PC gar nicht mehr reagiert	60
Windows kann sich bei Problemen selbst helfen	61
Die Systemdiagnose verschafft den Überblick	63
Der Zuverlässigkeitserlauf macht Probleme deutlich	65
Die Windows-Ereignisprotokolle zeichnen Fehler auf	67
Die Verursacher von Bluescreen-Fehlern ermitteln	69
Fehler beim Arbeitsspeicher ausschließen	77

Systemdateien von Windows scannen und reparieren	78
Windows reparieren, ohne Daten oder Einstellungen zu verlieren	83
Einen früheren intakten Systemzustand wiederherstellen	85
Windows per Zurücksetzen auffrischen	87
Ein gespeichertes Systemabbild wieder einspielen	89
7. Performance-Probleme von Windows beheben	90
Prozesse als Systembremsen identifizieren	91
Problematische Prozesse per Prozessmonitor überwachen	95
Kerndaten visuell überwachen und Flaschenhälse erkennen	97
Der Ressourcenmonitor zeigt den Systemstatus im Detail	99
Noch detailliertere Daten mit der Leistungsüberwachung	101
8. Probleme mit Windows-Updates beheben	104
Spezialthema: Hürden beim Windows-11-Upgrade	104
Windows-Updates der jüngsten Zeit kontrollieren	111
Fehlerhafte Updates rückgängig machen	112
Erneute Update-Versuche verhindern	113
Den Windows-Update-Dienst kontrollieren	115
Update-Fehler durch die Problembehandlung beheben	115
Windows Update neu initialisieren	116
Startprobleme nach einem Update beheben	117
9. Probleme mit USB-Geräten beheben	120
Windows reagiert nicht auf eingesteckte USB-Geräte	120
Windows erkennt USB-Geräte nicht korrekt	121
USB-Geräte funktionieren nicht (mehr)	121
USB-Anschluss mit mehreren Geräten überfordert	123
Datenverluste beim Abziehen von USB-Speichern vermeiden ...	126

10. Probleme mit Hardwarekomponenten oder -treibern beheben 128

Hardwareprobleme im Geräte-Manager aufspüren	128
Mit Problemen im Geräte-Manager richtig umgehen	130
Das Erkennen neuer Hardware erzwingen	133
Hardwarefehler und -einschränkungen mit neuen Treibern beseitigen	134
Treiber für ältere Windows-Versionen weiternutzen	136
Probleme nach Treiberinstallation beheben	138
Detaillierte Informationen zur vorhandenen Hardware	139
Leistungseinbrüche und Fehler wegen Überhitzung vermeiden	140
Frequenzen und Takte des Mainboards kontrollieren	142
Timing-Einstellungen des Arbeitsspeichers überprüfen	143
Leistungsdaten der Grafikkarte analysieren	144
Problemen mit Energiesparfunktionen auf die Spur kommen ...	146

11. Schon vor dem Ernstfall optimal vorbereiten 147

Die Systemwiederherstellung als Sicherheitsreserve nutzen	147
Einen aktuellen Installationsdatenträger vorbereiten	150
Wichtige Daten regelmäßig sichern	154
Der abgesicherte Modus als Option im Startmenü	157

Stichwortverzeichnis 159